«ԱՐՄԵՆԻԱ» ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՕԴԱՆԱՎԱԿԱՅԱՆՆԵՐ» ՓԲԸ

Հաստիքի անվանումը՝ Ուղևորների սպասարկման գործակալ

Աշխատանքային պայմանները՝ հերթափոխով, որոշակի ժամկետով

Աշխատավայրը՝ Զվարթնոց օդանավակայան

Աշխատանքի նկարագիրը՝ իրականացնել օդանավակայանի հաճախորդների բարձրակարգ սպասարկում, ուսումնասիրել հաճախորդների պահանջները, արձագանքել նրանց բողոքներին և առաջարկներին:

Աշխատանքային գործառույթները.

- Բարեկիրթ սպասարկել ուղևորներին,
- Հերթափոխի ընթացքում պարբերաբար վերահսկել օդանավակայանի սրահների մաքրությունը, լուսավորությունը, օդափոխությունը, ծառայության սարքերի և սարքավորումների աշխատունակությունը, անհրաժեշտության դեպքում տեղեկացնել համապատասխան բաժիններին առկա խնդիրների մասին,
- Ուղևորների խնդրանքների դեպքում հնարավորինս արագ արձագանքել, իսկ հարցերի դեպքում տրամադրել ճշգրիտ և ամբողջական տեղեկատվություն,
- Իրազեկ լինել օդանավակայանում մատուցվող բոլոր ծառայություններից,
- Ծառայության աշխատակիցների կողմից հսկվող բոլոր հատվածներում (ժամանման, մեկնման սրահներում, տեղեկատուներում, հանրային սրահներում) ապահովել պատշաճ սպասարկում,
- Իրականացնել հարցումներ ուղևորների շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների որակի մասին:

Ներկայացվող պահանջները.

- Հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն լեզուների իմացություն,
- Հաղորդակցման հմտություններ,
- Համակարգչային հմտություններ,
- Հաճախորդների հետ աշխատելու ունակություն,
- Լարված պայմաններում աշխատելու ունակություն:

Դիմելու կարգը՝ Բոլոր հետաքրքրված թեկնածուները, ովքեր համապատասխանում են վերոնշյալ հաստիքի պահանջներին, կարող են ուղարկել իրենց ինքնակենսագրականը hrselection@aia-zvartnots.aero էլ. հասցեին՝ “subject” դաշտում պարտադիր նշելով **“Ուղևորների սպասարկման գործակալ”:**